



Manual de usuario para el Sistema de reservas del portal “Museos de la Región de Murcia”





Índice

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Acceso al sistema | 3 |
| a. | Realizar una reserva..... | 3 |
| b. | Registrarse como nuevo usuario..... | 8 |
| 2. | Opciones de los usuarios registrados | 8 |
| a. | Datos de mi cuenta..... | 8 |
| b. | Reservar visita..... | 9 |
| c. | Ver visitas libres para esta semana..... | 9 |
| d. | Ver mis reservas..... | 9 |
| e. | Desconectar | 9 |



1. Acceso al sistema

Usted puede acceder al sistema de reservas on-line para visitar los museos de Murcia desde la página web del portal

Portal Museos de Murcia

<http://www.museosdemurcia.com>

O bien desde las páginas de cualquiera de los museos que componen el portal

Museo Santa Clara

<http://www.museosantaclara.com>

Museo de Bellas Artes de Murcia

<http://www.museobellasartemurcia.com>

Museo Iglesia San Juan de Dios

<http://www.museosanjuandedios.com>

Museo Ibérico de EL Cigarralejo

<http://www.museocigarralejo.com>

Museo de la Música Étnica de Barranda

<http://www.museomusicabarranda.com>

Para realizar reservas para el Museo Salzillo o para el Centro Regional de Interpretación de Arte Rupestre se deberá acceder a través del portal ya que las páginas web se encuentran en construcción

a) Realizar una reserva

Para iniciar el proceso de reserva en la web hay que acceder a la sección de visitas guiadas. Para acceder hay formas diferentes, dependiendo de si nos encontramos en el portal o en la página de cada museo.

Si nos encontramos en el portal hay que acceder desde la sección de **Departamento Didáctico**.



Trás de este portal, el centro educativo debe **reservar sus visitas aquí**.



Reservado, puede visitar nuestra sección de **material didáctico**.



También es posible acceder directamente desde la página de inicio del portal mediante el botón visitas guiadas.

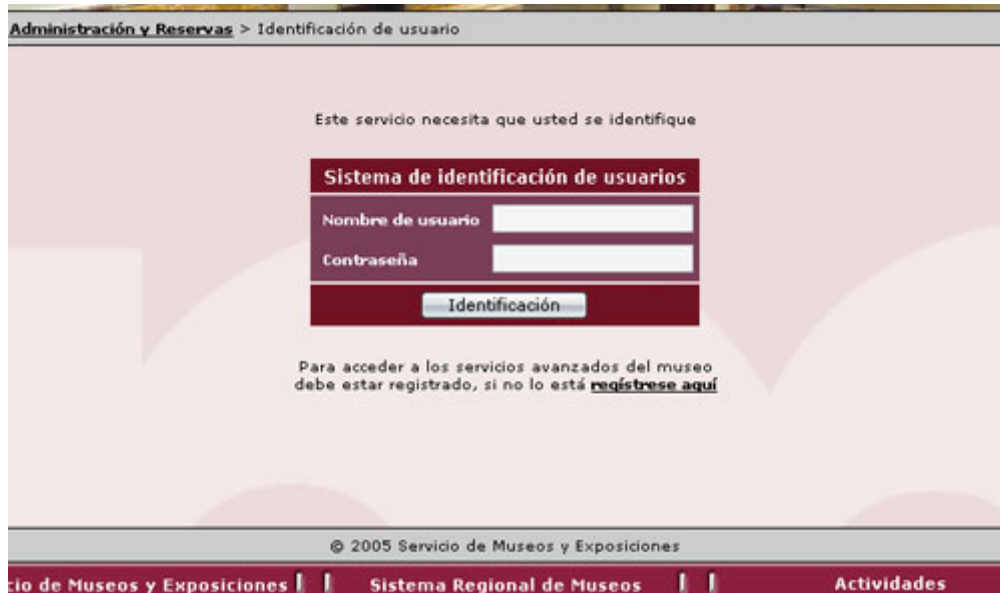


En el caso de encontrarnos en las web individuales de cada museo accederemos a través del botón de **visitas**.





Una vez dentro de esta sección se nos pedirán nuestros datos de acceso para ingresar en el portal. Si es la primera vez que accedemos habrá que crear un nuevo usuario pulsando en **regístrese aquí** (este proceso se explica en el apartado 1b del manual).



Una vez introducidos nuestros datos accederemos al museo al cual queramos hacer la reserva pulsando sobre su logotipo.

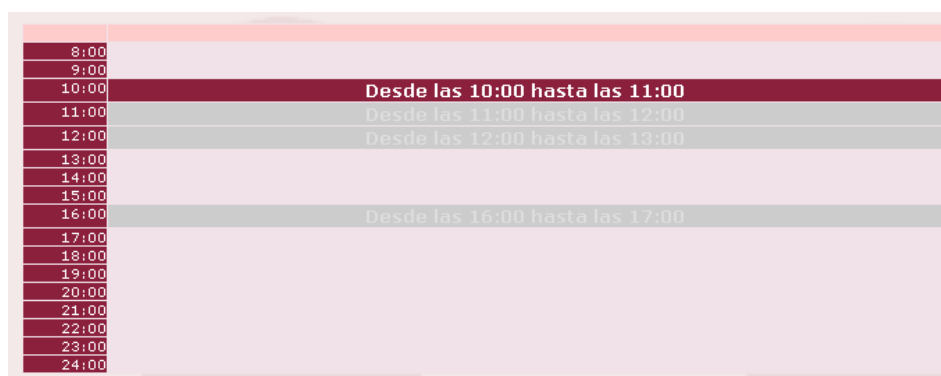




Una vez elegido el museo hay que elegir el día en el que queremos realizar la visita. Pulsaremos sobre él, aunque en caso de estar reservada ya esa fecha el sistema nos lo indicará mostrando los días sin reservas posibles atenuados y sin posibilidad de pulsar sobre ellos.



Después de escoger el día que deseamos para realizar la visita nos aparecerán todas las franjas horarias disponibles.





A continuación se nos abrirá una ventana emergente en donde detallaremos los datos de la visita.

Introduzca los datos de la visita guiada

| | |
|----------------------|----------|
| Etapa | Infantil |
| Nivel | 4 años |
| Nº de alumnos | |
| Profesor responsable | |

Solicitar reserva

Nota: Los alumnos deben ser mayores de 3 años

Una vez rellenos estos datos procederemos pulsando el botón solicitar reserva y el proceso habrá finalizado.

La reserva ha sido aceptada correctamente

El usuario de la reserva será informado vía email

Datos de la reserva:


| | |
|-----------------|--------------------------------|
| Usuario | |
| Museo | Museo Iglesia San Juan de Dios |
| Fecha | 12-09-2006 |
| Hora | 11:00:00 |
| Duración | 60 minutos |

En la siguiente pantalla el sistema nos mostrará la información de nuestra reserva y nos avisará de que un e-mail ha sido enviado a nuestra dirección de correo electrónico con la cual estamos registrados en el portal.



b) Registrarse como nuevo usuario.

Si todavía no se ha registrado no podrá utilizar el servicio de reserva de visitas guiadas. Seleccionando la opción para registrarse como nuevo usuario se le mostrará un formulario en el que deberá introducir sus datos

| | | |
|---|--------------------|--|
|  | Nombre completo | <input type="text"/> |
| | Dirección | <input type="text"/> |
| | Localidad | <input type="text"/> |
| | Provincia | <input type="text"/> |
| | Teléfono | <input type="text"/> |
| | e-mail | <input type="text"/> |
| | Login | <input type="text"/> |
| | Contraseña | <input type="text"/> |
| | Repetir contraseña | <input type="text"/> |
| | | <input type="button" value="Registrarme"/> |

Los campos con color de fondo amarillo son obligatorios. Tras rellenar todos los campos usted recibirá un e-mail desde el cual podrá confirmar su intención de registrarse. Una vez confirmado su registro podrá acceder al sistema de reservas.

2. Opciones de los usuarios registrados

Una vez identificado, dispondrá de una barra superior con cinco opciones



a. Datos de mi cuenta

En esta opción usted podrá *modificar* los datos de su registro, tales como nombre, dirección, teléfono, contraseña...



b. Reservar visita

Desde este link usted podrá solicitar una reserva para el museo deseado

c. Ver visitas libres para esta semana

Otra forma de realizar una reserva es a través de este botón. Obtendrá una lista de todas las visitas libres para esta semana, y podrá reservar la visita que desee.

| Fecha | Hora | Duracion | Tipo | Reservar |
|------------------------|-------|------------|---------------|----------|
| 12-09-2005 (Lunes) | - | - | - | - |
| 13-09-2005 (Martes) | - | - | - | - |
| 14-09-2005 (Miércoles) | - | - | - | - |
| 15-09-2005 (Jueves) | - | - | - | - |
| 16-09-2005 (Viernes) | - | - | - | - |
| 17-09-2005 (Sábado) | 19:20 | 55 minutos | Visita guiada | |
| 18-09-2005 (Domingo) | 09:20 | 45 minutos | Visita guiada | |

Pinchando sobre el icono podrá reservar la visita. También dispone de un enlace para ver las visitas libres para la semana siguiente.

[Ver reservas para la semana siguiente](#)

d. Ver mis reservas

Mediante este botón usted podrá ver una lista de sus reservas.

e. Desconectar

Este botón le desconectará del sistema de reservas. Si desea realizar una reserva tras desconectar deberá volver a identificarse.